

II Jornadas de Inspección de Servicios Sanitarios de la Comunidad Valenciana



*Denia 4 de Octubre de 2011
Hospital de Denia-Marina Salud*



***Modernizando la Inspección de
Servicios Sanitarios***
FAISS-CV 2011

II Jornadas de Inspección de
Servicios Sanitarios de la
Comunidad Valenciana



*Denia 4 de Octubre de 2011
Hospital de Denia-Marina Salud*



MESA REDONDA

“Contribución de la
Inspección de Servicios
Sanitarios a la
sostenibilidad del Sistema
Sanitario desde la Agencia
Valenciana de Salud”.



Octubre 2010

Congreso Nacional de Inspección.

GESTIÓN SANITARIA DE LA
INCAPACIDAD TEMPORAL EN
LA COMUNIDAD VALENCIANA



- 1. Desarrollar los aspectos en los que la Inspección tiene un valor añadido: Actuar sobre el Sistema Sanitario**
- 2. Desarrollar herramientas de gestión sanitaria de la IT y proyectos de I+D**
- 3. Modificar las pautas de actuación de la Inspección para mejorar la eficacia y la eficiencia**



1. Desarrollar los aspectos en los que la Inspección tiene un valor añadido: Actuar sobre el Sistema Sanitario



Dedicar los esfuerzos donde se inicia la prestación:

Apoyo al facultativo:

Formación e información

Cursos

Tablas de duración estándar

Informes

Control de la prestación



2. Desarrollar herramientas de gestión sanitaria de la IT y proyectos de I+D



Datawarehouse IT. Datawarehouse ITSAN. Datawarehouse ITFUN.

Innovación permanente en el SISIT y desarrollo de las novedades en el módulo SIA de ABUCASIS

Comunicación electrónica con INSS y MATEPSS

Informes:

Clínico-laborales y trimestrales

Propuestas de alta

Gestión de disconformidades

Etc



3. Modificar las pautas de actuación de la Inspección para mejorar la eficacia y la eficiencia



Colaboración con otros organismos

Planes anuales de inspección

Definición de objetivos

Incentivación de los profesionales

Procedimientos Normalizados de Trabajo y Protocolos



**INFORME DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN
DE SERVICIOS SANITARIOS ACERCA DE
LAS ACTUACIONES Y RESULTADOS DE LA
GESTIÓN SANITARIA DE LA
INCAPACIDAD TEMPORAL, EN EL PRIMER
SEMESTRE DE 2011.**

Valencia, julio 2011

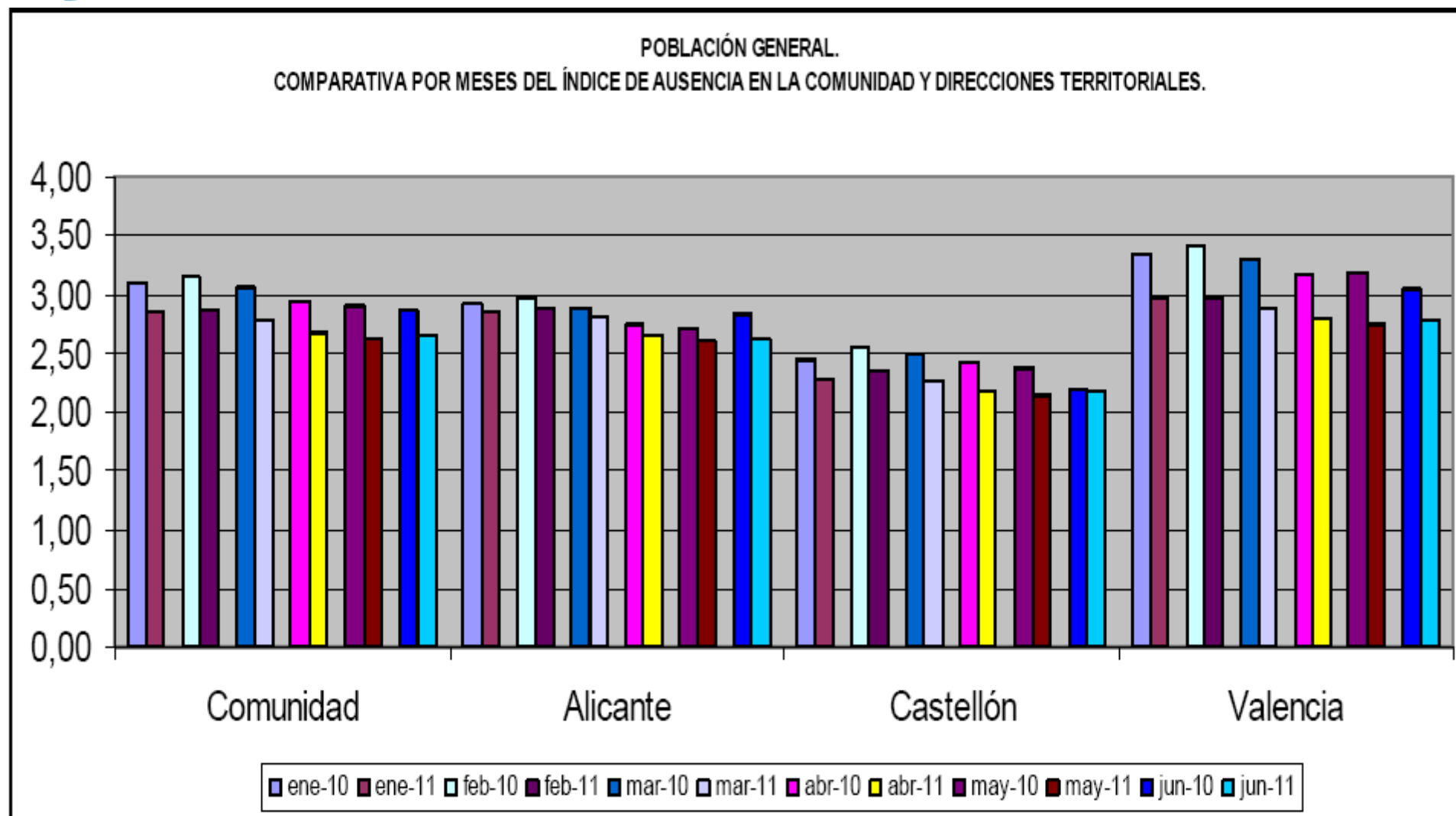


POBLACIÓN GENERAL



POBLACIÓN GENERAL COMPARATIVA DEL ÍNDICE DE AUSENCIA POR MESES

DEPARTAMENTO	ene-10	ene-11	feb-10	feb-11	mar-10	mar-11	abr-10	abr-11	may-10	may-11	jun-10	jun-11
Comunidad	3,09	2,85	3,15	2,87	3,08	2,78	2,93	2,68	2,91	2,62	2,87	2,65
Alicante	2,92	2,85	2,97	2,89	2,89	2,81	2,75	2,68	2,70	2,60	2,84	2,62
Castellón	2,44	2,28	2,54	2,36	2,49	2,27	2,43	2,17	2,38	2,15	2,19	2,18
Valencia	3,34	2,98	3,41	2,97	3,30	2,88	3,16	2,80	3,18	2,74	3,05	2,78
Dep. 3	3,45	3,39	3,52	3,36	3,43	3,22	3,33	3,08	3,43	3,00	3,18	3,01
Dep. 4 V	3,34	2,81	3,39	2,91	3,19	2,81	3,11	2,76	3,15	2,70	3,04	2,73
Dep. 5	3,52	3,30	3,62	3,29	3,55	3,13	3,42	3,06	3,49	2,96	3,33	3,04
Dep. 6	3,53	3,12	3,60	3,09	3,45	3,01	3,29	2,93	3,24	2,92	3,17	2,97
Dep. 7	2,66	2,75	2,75	2,69	2,76	2,72	2,49	2,60	2,45	2,43	2,48	2,49
Dep. 8	3,35	2,82	3,43	2,82	3,34	2,74	3,15	2,71	3,16	2,68	3,02	2,68
Dep. 9	3,15	2,71	3,23	2,70	3,14	2,65	2,98	2,64	2,97	2,57	2,85	2,64
Dep. 10	3,55	3,20	3,61	3,15	3,47	2,98	3,35	2,80	3,30	2,71	3,14	2,8
Dep. 11	3,18	3,11	3,30	3,13	3,28	3,11	3,15	3,01	3,14	2,99	3,06	3,03
Dep. 12	2,57	2,52	2,66	2,63	2,57	2,47	2,46	2,40	2,40	2,39	2,6	2,4
Dep. 13	2,98	2,76	3,06	2,74	3,00	2,61	2,88	2,56	2,90	2,53	2,88	2,52
Dep. 14	2,42	2,23	2,57	2,39	2,52	2,40	2,40	2,36	2,41	2,23	2,45	2,25
Dep. 15	2,86	2,77	2,85	2,64	2,81	2,54	2,68	2,43	2,61	2,38	2,74	2,4
Dep. 16	3,23	2,94	3,32	2,97	3,25	2,90	3,04	2,74	2,99	2,61	2,96	2,64
Dep. 17	2,68	2,59	2,68	2,58	2,65	2,47	2,53	2,35	2,55	2,23	2,53	2,26
Dep. 18	3,26	3,00	3,31	3,07	3,18	3,03	2,97	2,83	2,98	2,78	2,93	2,77
Dep. 19	2,97	3,18	3,00	3,20	2,96	3,15	2,87	2,95	2,67	2,94	3,01	2,92
Dep. 20	3,46	3,36	3,50	3,37	3,39	3,27	3,26	3,01	3,22	3,09	3,39	3,18
Dep. 21	2,52	2,94	2,52	2,93	2,37	2,85	2,23	2,72	2,22	2,69	2,71	2,66
Dep. 22	3,54	2,98	3,46	2,94	3,33	2,86	3,23	2,74	3,28	2,65	3,08	2,65
Dep. 23												



Fuente: Datos propios

Grafico 1



SUBSECRETARÍA. Servicio de Inspección de Servicios Sanitarios

Índice de ausencia acumulado enero-junio 2010 – 2011. Población General
Índice de ausencia acumulado enero-junio 2010 – 2011. Población General

	Población general									
	ENERO - JUNIO 2010			ENERO - JUNIO 2011			RESULTADOS			
	Cupo medio	Días baja	I.A.	Cupo medio	Días baja	I.A.	Difer. I. A.	% Reducción IA	Difer. Días Baja	% Reducción Días perdidos
Autonómico	2.020.231	10.970.787	3,00	1.965.494	9.754.084	2,74	0,26	8,67	1.216.703,00	11,09
Alicante	728.708	3.752.804	2,85	673.213	3.335.528	2,74	0,11	3,86	417.276,00	11,12
Castellón	233.189	1.015.925	2,41	235.569	952.310	2,23	0,18	7,47	63.615,00	6,26
Valencia	1.058.332	6.202.058	3,24	1.056.712	5.466.246	2,86	0,38	11,73	735.812,00	11,86
Departamento 6	122.990	753.355	3,49	122.525	695.500	2,13	0,36	1,32	82.855,00	10,67
Departamento 7	80.313	400.001	2,38	78.920	400.000	2,38	0,38	0,00	61.000,00	0,00
Departamento 8	18.836	467.000	2,59	18.489	467.000	2,59	0,03	0,00	0,00	0,00
Departamento 9	161.179	790.739	2,24	160.924	790.000	2,24	0,50	0,30	146.000,00	2,22
Departamento 10	150.031	750.161	2,05	149.434	750.000	2,05	0,40	0,10	110.000,00	1,37
Departamento 11	105.620	528.587	2,40	106.304	528.000	2,40	0,46	0,30	83.000,00	2,22
Departamento 12	72.954	360.607	2,19	71.255	360.000	2,19	0,13	0,08	25.000,00	0,07
Departamento 13	62.704	288.000	2,54	58.574	288.000	2,54	0,07	0,06	26.000,00	0,08
Departamento 14	81.163	405.071	2,95	78.490	375.000	2,22	0,33	0,09	61.000,00	1,44
Departamento 15	55.992	249.219	2,46	53.681	224.355	2,31	0,15	6,10	24.864,00	9,98
Departamento 16	74.171	370.135	2,76	69.081	315.988	2,53	0,23	8,33	54.147,00	14,63
Departamento 17	87.807	497.310	3,13	83.834	424.681	2,80	0,33	10,54	72.629,00	14,60
Departamento 18	87.037	410.222	2,60	74.046	323.065	2,41	0,19	7,31	87.157,00	21,25
Departamento 19	110.630	621.354	3,10	106.885	563.732	2,91	0,19	6,13	57.622,00	9,27
Departamento 20	111.374	585.481	2,90	55.131	305.171	3,06	- 0,16	- 5,52	280.310,00	47,88
Departamento 21	65.638	400.034	3,37	59.446	345.577	3,21	0,16	4,75	54.457,00	13,61
Departamento 22	63.679	278.603	2,42	49.212	249.351	2,80	- 0,38	- 15,70	29.252,00	10,50
Departamento 23	68.594	411.975	3,32	69.398	351.911	2,80	0,52	15,66	60.064,00	14,58

Fuente: Datos propios

Tabla 5



SUBSECRETARÍA. Servicio de Inspección de Servicios Sanitarios

POBLACIÓN AL SERVICIO DE LAS II. SS. DE LA AVS



SUBSECRETARÍA. Servicio de Inspección de Servicios Sanitarios

Personal AVS

COMPARATIVA DEL ÍNDICE DE AUSENCIA POR MESES

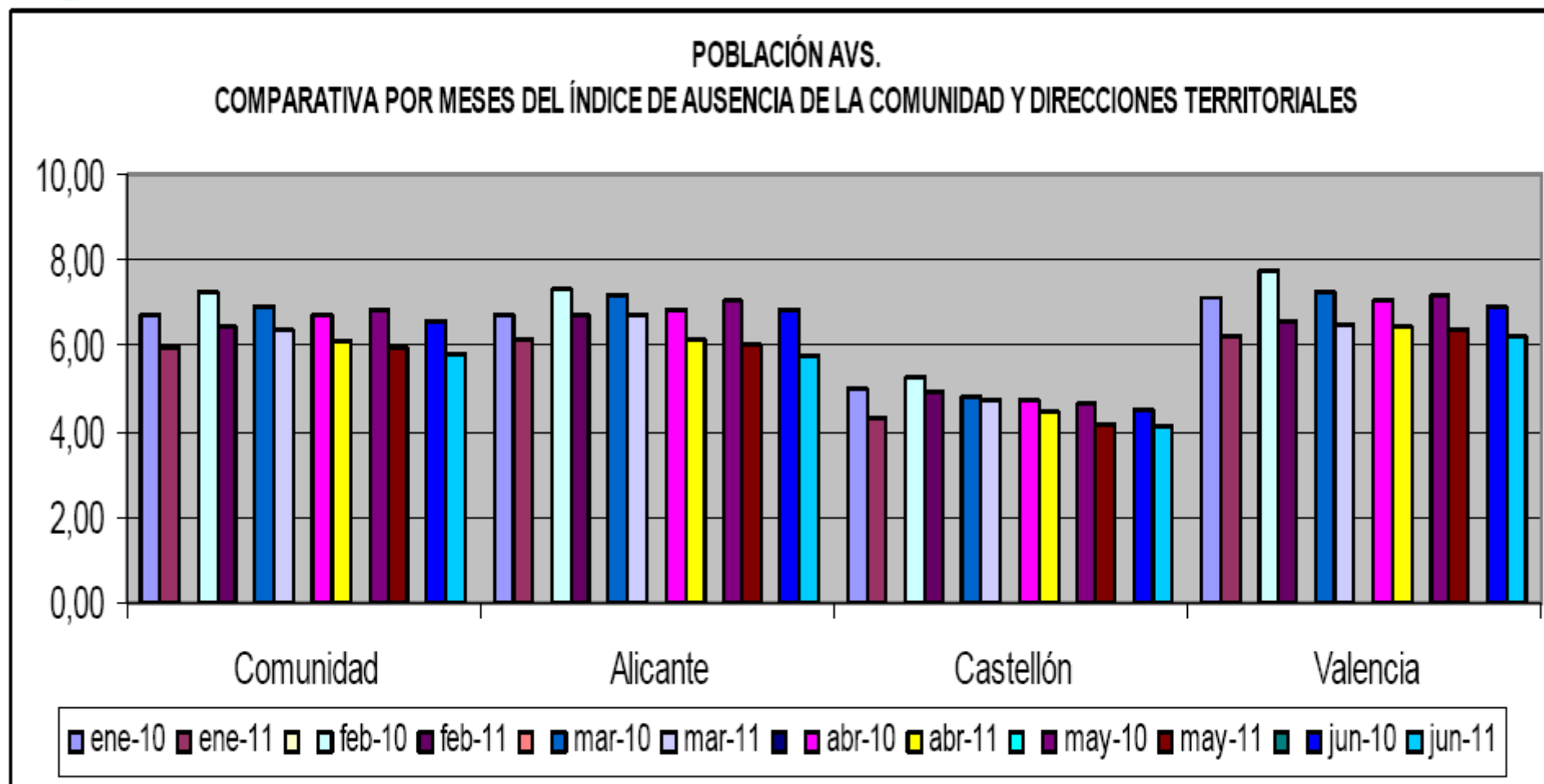
Personal AVS

COMPARATIVA DEL ÍNDICE DE AUSENCIA POR MESES

DEPARTAMENTO	ene-10	ene-11	feb-10	feb-11	mar-10	mar-11	abr-10	abr-11	may-10	may-11	jun-10	jun-11
Comunidad	6,74	5,98	7,29	6,41	6,95	6,36	6,70	6,11	6,84	5,99	6,60	5,81
Alicante	6,73	6,14	7,34	6,70	7,21	6,69	6,86	6,15	7,03	6,02	6,87	5,78
Castellón	5,03	4,34	5,28	4,92	4,80	4,70	4,72	4,42	4,68	4,18	4,52	4,10
Valencia	7,14	6,26	7,71	6,58	7,28	6,53	7,06	6,47	7,22	6,38	6,89	6,22
Dep. 6	8,00	6,87	8,49	7,42	8,20	7,18	8,03	7,19	7,82	7,61	7,31	7,40
Dep. 7	7,66	6,55	8,38	6,43	7,85	6,94	7,70	7,47	7,59	7,86	6,83	7,27
Dep. 8	4,64	5,98	4,54	5,68	4,52	6,76	4,03	4,78	4,26	4,08	4,26	3,94
Dep. 9	7,00	4,94	7,21	5,55	7,41	5,37	6,29	5,84	7,34	6,02	6,38	5,75
Dep. 10	7,48	6,52	7,62	6,72	7,65	6,47	7,53	6,29	7,58	5,86	6,60	5,51
Dep. 11	6,03	5,65	7,07	6,67	6,98	6,33	7,20	5,22	8,07	4,31	6,69	4,64
Dep. 12	6,72	5,03	7,51	5,51	6,95	5,35	6,47	5,22	6,81	4,89	6,00	4,83
Dep. 13	6,76	6,59	7,24	6,04	6,34	5,59	6,03	6,52	6,81	6,44	5,74	5,46
Dep. 14	5,25	5,27	5,80	5,94	5,69	5,62	5,27	5,04	5,61	4,89	4,86	5,08
Dep. 15	4,82	3,91	5,39	4,11	5,58	4,71	4,72	4,37	5,18	4,46	4,63	4,37
Dep. 16	6,95	6,71	7,19	6,84	7,81	6,69	7,55	5,75	7,11	4,84	6,52	4,64
Dep. 17	6,93	6,87	7,19	7,40	6,89	7,03	7,19	6,24	7,39	6,08	6,50	5,58
Dep. 18	5,41	4,96	6,03	6,05	6,46	6,33	6,49	5,70	6,42	5,78	5,37	5,68
Dep. 19	7,71	6,85	8,33	7,86	7,76	7,59	7,12	6,69	7,30	6,61	6,64	6,48
Dep. 20	7,32	6,31	8,56	6,58	8,27	6,55	7,27	6,65	7,35	6,89	7,05	6,56
Dep. 21	6,22	5,65	6,82	5,84	6,76	6,61	7,49	6,26	7,69	6,10	6,34	5,53
Dep. 22	4,54	2,78	6,06	4,11	6,98	1,98	6,69	2,06	7,09	3,94	5,73	6,00
Dep. 23	7,60	5,82	6,97	6,56	6,29	5,45	6,44	5,26	8,52	4,48	6,67	5,67

Fuente: Datos propios

Tabla 4



Fuente: Datos propios

Grafico 5



SUBSECRETARÍA. Servicio de Inspección de Servicios Sanitarios

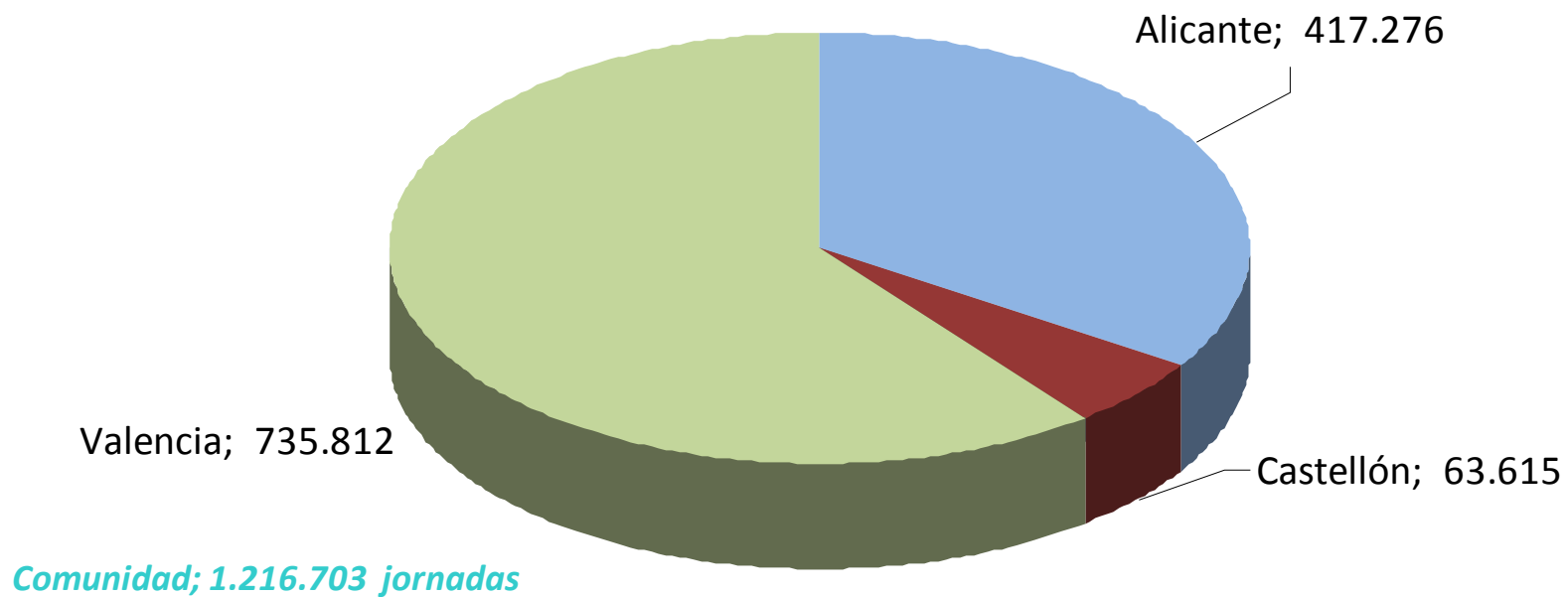
Índice de ausencia acumulado enero-junio 2010 – 2011. Población AVS

	Población AVS									
	ENERO - JUNIO 2010			ENERO - JUNIO 2011			RESULTADOS			
	Cupo medio	Días baja	I.A.	Cupo medio	Días baja	I.A.	Difer . I. A.	% Reducción IA	Dif. Días Baja	% Reducción Días perdidos
Autonómico	52.389	649.457	6,85	52.333	578.181	6,10	0,75	10,95	71.276	10,97
Alicante	18.017	228.339	7,00	17.954	202.842	6,24	0,76	10,86	25.497	11,17
Castellón	6.408	56.094	4,84	6.475	51.973	4,43	0,41	8,47	4.121	7,35
Valencia	27.964	365.024	7,21	27.903	323.366	6,40	0,81	11,23	41.658	11,41
Departamento 2	3.616	32.858	5,02	3.630	29.975	4,56	0,46	9,16	2.883	8,77
Departamento 3	1.591	13.386	4,65	1.587	13.351	4,65	-	0,00	35	0,26
Departamento 4	1.477	17.016	6,36	1.474	15.700	5,88	0,48	7,55	1.316	7,73
Departamento 5	4.215	57.108	7,49	4.151	52.355	6,97	0,52	6,94	753	8,32
Departamento 6	2.716	39.238	7,98	2.707	35.144	7,38	0,60	7,52	94	1,89
Departamento 7	8.006	111.222	7,68	7.762	99.733	7,10	0,58	7,55	489	0,33
Departamento 8	769	6.102	4,38	784	7.370	5,19	- 0,81	-18,49	- 268	0,78
Departamento 9	1.373	17.290	6,96	1.361	13.746	5,58	1,38	19,83	544	0,50
Departamento 10	3.894	52.281	7,42	3.872	36.614	6,22	1,20	16,17	667	6,58
Departamento 11	674	8.567	7,02	655	6.476	5,46	1,56	22,22	091	4,41
Departamento 12	1.661	20.269	6,74	1.671	15.506	5,13	1,61	23,89	763	3,50
Departamento 13	757	8.903	6,50	733	8.111	6,11	0,39	6,00	792	8,90
Departamento 14	2.215	59.262	14,78	2.246	21.530	5,30	9,48	64,14	37.732	63,67
Departamento 15	1.672	12.449	4,11	1.676	13.123	4,33	- 0,22	-5,35	- 674	-5,41
Departamento 16	1.770	23.046	7,19	1.790	19.154	5,91	1,28	17,80	3.892	16,89
Departamento 17	2.182	27.747	7,03	2.188	25.825	6,52	0,51	7,25	1.922	6,93
Departamento 18	2.188	23.921	6,04	2.156	22.427	5,75	0,29	4,80	1.494	6,25
Departamento 19	4.625	62.581	7,48	4.576	58.030	7,01	0,47	6,28	4.551	7,27
Departamento 20	2.766	38.281	7,65	2.497	29.792	6,59	1,06	13,86	8.489	22,18
Departamento 21	1.656	20.678	6,90	1.658	18.014	6,00	0,90	13,04	2.664	12,88
Departamento 22	142	1.602	6,23	146	923	3,49	2,74	43,98	679	42,38
Departamento 23	506	6.649	7,26	644	6.449	5,53	1,73	23,83	200	3,01



Disminución de las jornadas perdidas por IT de Enero a Junio 2011vs2010

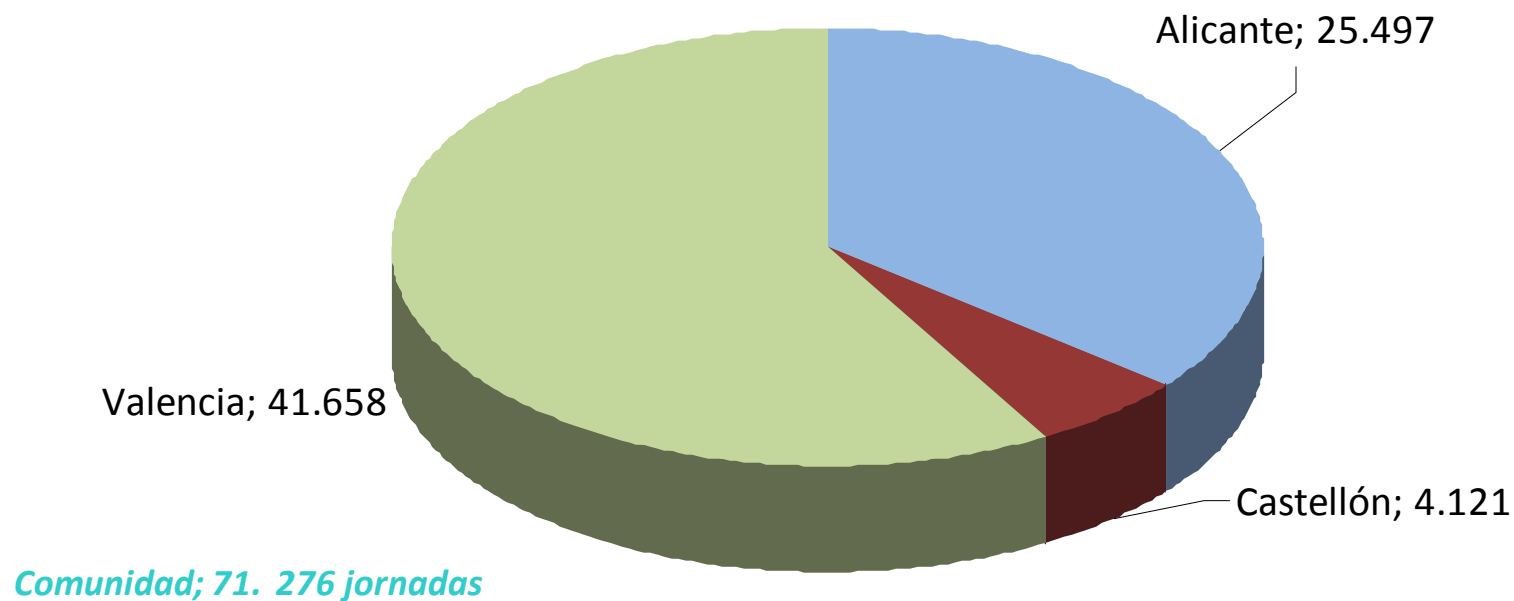
POBLACIÓN GENERAL





Disminución de las jornadas perdidas por IT de Enero a Junio 2011vs2010

POBLACIÓN SANITARIA



71.276 jornadas → 400 personas en IT todo el semestre



SUBSECRETARÍA. Servicio de Inspección de Servicios Sanitarios

COMPARATIVA ENTRE AMBAS POBLACIONES



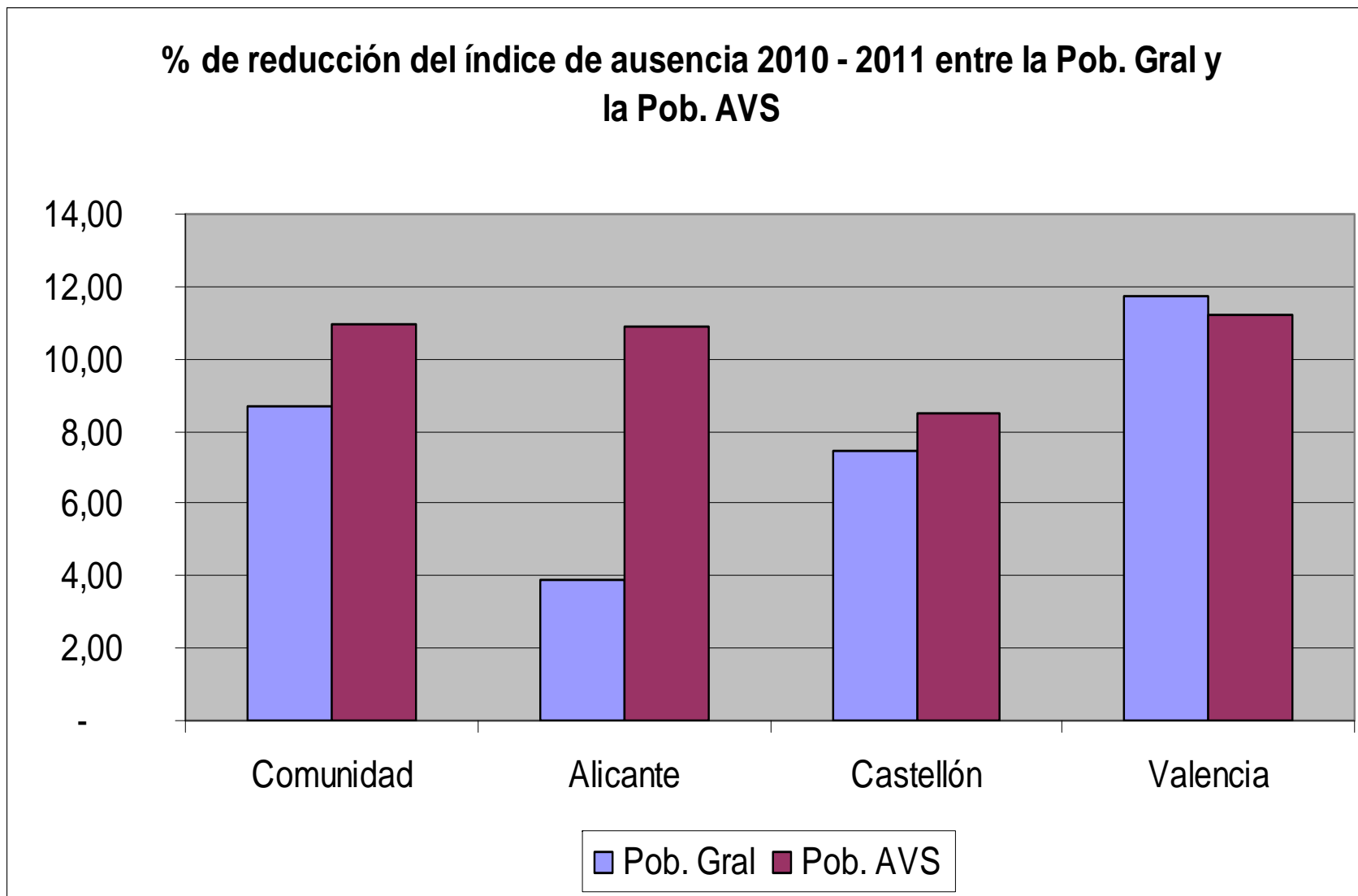
	% Reducción IA P GRAL	% Reducción IA P AVS
Autonómico	8,67	10,95
Alicante	3,86	10,86
Castellón	7,47	8,47

ÍNDICE DE AUSENCIA

	% Reducción IA P GRAL	% Reducción IA P AVS
Autonómico	8,67	10,95
Alicante	3,86	10,86
Castellón	7,47	8,47
Valencia	11,73	11,23

Dpto 14	11,19	64,14
Dpto 15	6,10	- 5,35
Dpto 16	8,33	17,80
Dpto 17	10,54	7,25
Dpto 18	7,31	4,80
Dpto 19	6,13	6,28
Dpto 20	7,49	12,43
Dpto 21	4,75	13,04
Dpto 22	- 15,70	43,98
Dpto 23	15,66	23,83

Fuente: Datos propios Tabla 7





CONCLUSIONES



- 1. El Índice de Ausencia acumulado de la prestación en la Comunidad, en la población general se ha situado en el 2,74 % frente al 3,00 % del mismo periodo del ejercicio anterior, lo que significa una reducción del 8,67 %.**
- 2. El Índice de Ausencia acumulado de la prestación en la Comunidad en la población al servicio de las Instituciones Sanitarias de la AVS se ha situado en el 6,10 % frente al 6,85 % del mismo periodo del ejercicio anterior, lo que significa una reducción del 10,95 %.**
- 3. La reducción conseguida en el Índice de Ausencia de la población al servicio de las Instituciones Sanitarias de la AVS ha sido superior al conseguido en la población general, orientándonos hacia el objetivo de ir paulatinamente aproximando el indicador en ambas poblaciones**



4. Las jornada laborales perdidas por incapacidad temporal de los trabajadores en la Comunidad en la población general durante el primer semestre del año 2011 han sido 1.216.703 menos que durante el mismo periodo del ejercicio 2010 lo que significa una reducción del 11,09 %

5. Las jornada laborales perdidas por incapacidad temporal de los trabajadores en la Comunidad en la población al servicio de las Instituciones Sanitarias de la AVS durante el primer semestre del año 2011 han sido 71.276 menos que durante el mismo periodo del ejercicio 2010 lo que significa una reducción del 10,97 %.

6. Por último, es evidente que tanto las medidas estructurales como procedimentales y de funcionamiento implementadas por la Consellería de Sanidad, para el cumplimiento de los objetivos contemplados en el vigente Convenio de colaboración con el INSS están dando los resultados esperados



Conclusión Final

El camino iniciado en la Inspección de Servicios Sanitarios en la gestión de la IT, tendente a:

Desarrollar los aspectos en los que la Inspección tiene un valor añadido: Actuar sobre el Sistema Sanitario

Desarrollar herramientas de gestión sanitaria de la IT y proyectos de I+D

Modificar las pautas de actuación de la Inspección para mejorar la eficacia y la eficiencia

Debe adoptarse en el resto de programas de Inspección para garantizar la modernización de la misma y el incremento de la eficacia y e la eficiencia



MUCHAS GRACIAS